



WO. 271.04.2020.JP

Bobolice, dn. 24 lipca 2020 r.

dotyczy: wyjaśnienia do "Zapytania ofertowego - Zdalna Szkoła".

W dniu 23 lipca 2020r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie zapytania ofertowego "na zakup i dostawę laptopów dla potrzeb realizacji projektu grantowego pod nazwą: Zdalna szkoła – wsparcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej w systemie kształcenia zdalnego" w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 - 2020 Osi Priorytetowej nr I „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu” działania 1.1: Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach” w poniższym zakresie:

**Pyt.** - *"Prosimy o wykreślenie z umowy informacji o rękojmi, gdyż rękojmia w naszej firmie oferowana jest tylko osobom fizycznym. Oferowane komputery posiadają 24-miesięczną gwarancję producenta, która jest zdecydowanie najlepszym i najszybszym przede wszystkim, sposobem do naprawy ewentualnych usterek komputera, gdyż w wielu przypadkach udaje się rozwiązać problem nawet w przeciągu tygodnia.*

**na które udziela się odpowiedzi:**

Zamawiający **podtrzymuje** zapisy § 5 ust. 1 wzoru umowy dotyczące udzielenia gwarancji oraz okresu rękojmi.

Nie ma znaczenia czy strony umowy sprzedaży przewidzą w jej treści możliwość skorzystania z rękojmi, uprawnienia takie wynikają z kodeksu cywilnego (poświęcony jest jej cały II dział kodeksu, rozpoczynając od art. 556) i powstaje z mocy prawa, a gwarancja z kolei ma charakter umowy między stronami i jest dobrowolna.

Z tytułu rękojmi zawsze odpowiada **sprzedawca**, czyli podmiot bezpośrednio związany z przekazaniem klientowi zakupionego produktu do dalszego użytkowania. W przypadku gwarancji, za działanie produktu odpowiada **gwarant**, czyli podmiot wystawiający dokument gwarancyjny.

Zasadniczą różnicą na linii rękojmia a gwarancja jest zakres ich obowiązywania. O ile gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie **wad fizycznych** produktu (niezgodności towaru z umową), to rękojmia oprócz tego włącza również **wady prawne**, czyli np. obciążenia zakupionej rzeczy prawami osób trzecich.

Sprawę prowadzi:

Joanna Pietrzak- inspektor ds. oświaty  
Tel. /94/ 34-58-429, e-mail: [oswiata@bobolice.pl](mailto:oswiata@bobolice.pl)

**Pyt.** - "Dodatkowo prosimy o usunięcie zapisu o wymaganych plombach na komputerach, gdyż dzisiaj praktycznie żaden producent nie nakleja plomb uniemożliwiających otwarcie komputera bez utraty gwarancji, z powodu umożliwienia końcowemu użytkownikowi modyfikację np. pamięci RAM czy wymianę dysku twardego"

**na które udziela się odpowiedzi:**

Zamawiający w rozdziale III pkt. 8.1 wprowadza następującą zmianę :

"Zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu wysokiej jakości markowego producenta, Zamawiający nie dopuszcza dostarczania laptopów tzw. składaków. Sprzęt powinien być zaplombowany i zabezpieczony przed otwarciem obudowy plombami producenta."

**Pyt.** - "Uzupełniając, prosimy o wpisanie do umowy następujących pozycji:

1. Sprzedawca oświadcza, iż przedmiot umowy objęty jest okresem 24 miesięcy gwarancji.
2. Serwis gwarancyjny prowadzony jest przez Producenta.
3. Strony Umowy ustalają, że uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają z upływem 24 miesięcy od momentu odebrania przedmiotu umowy bez zastrzeżeń przez Kupującego

**na które udziela się odpowiedzi:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Zamawiający w zapytaniu ofertowym określił minimalny termin, na jaki musi być udzielona gwarancja. Oferent może złożyć ofertę z dłuższym terminem gwarancji, a więc Zamawiający nie może wprowadzić zapisu ograniczającego czas udzielanej gwarancji. Pozostałe kwestie wynikają wprost z unormowań prawnych zawartych w kodeksie cywilnym.

Z poważaniem

ZASTĘPCA BURMISTRZA  
mgr Inż. Grażyna Wiater

Sprawę prowadzi:

Joanna Pietrzak- inspektor ds. oświaty

Tel. /94/ 34-58-429, e-mail: [oswiata@bobolice.pl](mailto:oswiata@bobolice.pl)