

UCHWAŁA Nr VI/46/11
RADY MIEJSKIEJ W BOBOLICACH
z dnia 29 kwietnia 2011 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128) oraz art. art.229, pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, zm.: z 2001 r. Dz. U. Nr 49, poz. 509; z 2002 r. Dz. U. Nr 113, poz. 984, Dz. U. Nr 153, poz. 1271, Dz. U. Nr 169, poz. 1387; z 2003 r. Dz. U. Nr 130, poz. 1188; z 2004 r. Dz. U. Nr 162, poz. 1692; z 2005 r. Dz. U. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682) Rada Miejska w Bobolicach uchwala, co następuje:

§1. Uznaje skargę Pani Ewy Zaborskiej z dnia 28 stycznia 2011 r. na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach za **bezzasadną**.

§2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Bobolicach.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach.

W dniu 28 stycznia 2011 roku wpłynęła do Burmistrza Bobolic skarga skierowana przez Panią Ewę Zaborską - mieszkańca Bobolic na działalność kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach. Pani Zaborska zarzuca brak pomocy i wsparcia ze strony ośrodka, a także odmówienia wypłacania alimentów na córkę Angelikę Kamińską.

Z uwagi na to, że skarga na działalność kierownika jednostki organizacyjnej gminy należy do kompetencji Rady Miejskiej – Burmistrz Bobolic działając zgodnie z art. 229 pkt.3 i art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego skargę przekazał Radzie Miejskiej w Bobolicach.

Przewodniczący Rady Miejskiej skierował skargę według kompetencji do rozpatrzenia przez Komisję Rewizyjną oraz Komisję ds. Zdrowia, Opieki Społecznej, Bezrobocia i Porządku Publicznego.

W związku z powyższym Przewodniczący Rady Miejskiej w Bobolicach skierował pismo do kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach z prośbą o ustosunkowanie się do niniejszej skargi.

Odpowiedź Pani Jolanty Stępień kierownika M-GOPS wpłynęła 10 marca 2011 roku. Pani kierownik w swojej wypowiedzi stwierdziła, że zarzuty stawiane jej przez Panią E. Zaborską są bezpodstawne. W piśmie Pani kierownik wyjaśnia, że sytuacja Pani Zaborskiej i jej rodziny znana jest pracownikowi socjalnemu ośrodka pomocy społecznej. Niejednokrotnie były podejmowane działania pracowników socjalnych mające na celu pomoc w rozwiązywaniu trudnej sytuacji rodziny. Pani Ewa Zaborska prowadzi wspólne gospodarstwo domowe wraz z czworgiem dzieci w wieku szkolnym. Rodzina obecnie utrzymuje się z alimentów, świadczeń rodzinnych oraz z zasiłku otrzymywanego z PUP. Dochód w rodzinie wynosi 2.179,45 zł, a więc zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przekracza kryterium dochodowe na osobę w rodzinie, które w przypadku rodziny Pani Zaborskiej wynosi 435,89 zł. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł. Mając na uwadze fakt, że dochód rodziny nie przekracza 150% kryterium dochodowego rodzina objęta jest pomocą społeczną tutejszego ośrodka w postaci świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na opłacenie posiłku dla dzieci w szkole oraz pomoc w postaci świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku w okresie od czerwca 2010 roku do września 2010 roku w wysokości 225,00 zł miesięcznie. Ponadto Pani Zaborska we

wrzeźniu otrzymała wcześniejszą wypłatę świadczeń alimentacyjnych i rodzinnych z uwagi na konieczność zakupu biletu miesięcznego dla córki Angeliki. Z informacji uzyskanych od Dyrektora Centrum Kształcenia Ustawicznego w Koszalinie wiadomo, że absencja Angeliki Kamińskiej w listopadzie 2010 roku przekroczyła 50% nieobecności na zajęciach, natomiast w grudniu opuściła wszystkie zrealizowane godziny lekcyjne. W styczniu br. pracownik socjalny otrzymał informację z CKU w Koszalinie, że od grudnia 2010 roku została rozwiązana umowa ze słuchaczką za kradzież, której dokonała w połowie listopada. Z uwagi na powyższe Angelika Kamińska od lutego 2011 roku powróciła do Gimnazjum w Bobolicach. Z informacji uzyskanych z policji wiadomo, że Angelika Kamińska ze względu na niewłaściwe zachowanie ma założoną kartę nieletniego. Mając na względzie dobro małoletnich dzieci w listopadzie 2010 roku Pani Zaborska otrzymała pomoc społeczną w postaci świadczenia pieniężnego w formie specjalnego zasiłku celowego w wysokości 150,00 zł z przeznaczeniem na częściowe pokrycie kosztów zakupu opału. Również w lutym 2011 roku Pani Zaborska objęta została w/w formą pomocy z przeznaczeniem na zakup książek dla córki Angeliki. W dniu 8 września 2010 roku Pani Ewa Zaborska występująca jako przedstawiciel ustawowy córki Angeliki Kamińskiej złożyła wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Do wniosku dołączono zaświadczenie od komornika z dnia 19 sierpnia 2010 roku o bezskuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych, na którym widnieje zapis, że egzekucja świadczeń alimentacyjnych jest skuteczna. Pani Zaborska z chwilą zamieszkania w Bobolicach jest w ciągłym konflikcie z sąsiadką, który zakończył się zgłoszeniem sprawy do policji. W awanturach niejednokrotnie uczestniczyła małoletnia córka Angelika. Tutejszy ośrodek podjął działania mające na celu zawarcie porozumienia i zażegnanie kontaktu między skłóconymi sąsiadkami. Doprowadzono do konfrontacji sąsiadek mającej na celu osiągnięcie wzajemnego akceptowalnego porozumienia w kwestiach spornych. Jednak głównie z powodu konfliktowej postawy Pani Ewy Zaborskiej nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów. Pani Zaborska pomimo faktu, że niejednokrotnie była proszona przez pracownika socjalnego o wzmożenie nadzoru rodzicielskiego w stosunku do dzieci, nie wywiązywała się z ustaleń. Świadczą o tym opinie wychowawców klas, do których uczęszczają dzieci Pani E. Zaborskiej, jak również informacje z policji. Pani Zaborska pomimo proponowanego wsparcia poprzez M-GOPS w formie opieki i wychowania w Świetlicy Środowiskowej „Tafla” w Bobolicach dla trojga młodszych dzieci, nie wyraziła zgody na ich uczestnictwo w zajęciach. Relacje Pani Zaborskiej z osobami z otoczenia, z pracownikami szkoły, pracownikami M-GOPS i innych instytucji charakteryzują się dużą gwałtownością i impulsywnością Pani Zaborskiej.

Powyższe zachowanie przyczynia się do ciągłych konfliktów z w/w otoczeniem. Małoletnie dzieci niejednokrotnie są świadkami powyższych zajęć, córka Angelika niejednokrotnie swoją postawą odzwierciedla negatywne aspekty zachowania matki. Mając na uwadze powyższe, w styczniu 2011 roku pracownik socjalny wystąpił z wnioskiem do Sądu Rejonowego Wydział Rodzinny i Nieletnich w Szczecinku o wgląd w sytuację dzieci.

Odnosząc się do skargi Pani Ewy Zaborskiej dotyczącej braku pomocy ze strony Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach Pani kierownik stwierdza, iż klientka nie ma podstaw do stawiania zarzutów. Klientka objęta jest wszelką możliwą formą pomocy ze strony ośrodka, która jej prawnie przysługuje.

Opinia Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Bobolicach. Komisja na posiedzeniu w dniu 15 marca 2011 roku zapoznała się ze skargą Pani Ewy Zaborskiej z dnia 28 stycznia 2011 roku skierowaną do Burmistrza Bobolic na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach w sprawie nieprzyznania alimentów dla córki Angeliki Kamińskiej i braku pomocy ze strony ośrodka.

Po szczegółowym przeanalizowaniu skargi Pani Ewy Zaborskiej, pismem wyjaśniającym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej MGOPS.0561/11, wysłuchaniu bezpośrednich wyjaśnień pracownika M-GOPS w Bobolicach złożonych telefonicznie w związku z niejasnymi dla komisji kwestiami związanymi z uprawnieniami dziecka do alimentów z funduszu alimentacyjnego wypłacanych przez MGOPS Komisja jednomyślnie wydała opinię negatywną i uznała skargę Pani Ewy Zaborskiej za bezzasadną.

Opinię uzasadniono tym, że wniosek Pani Ewy Zaborskiej z dnia 8 września 2011 r. do M-GOPS w Bobolicach o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla córki Angeliki Kamińskiej nie mógł być pozytywnie rozpatrzony, gdyż na załączonym zaświadczeniu od komornika z dnia 19.08.2010 r. widnieje zapis, że egzekucja świadczeń alimentacyjnych jest skuteczna, a zgodnie z art.1 pkt 2 ustawy z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wynika, że świadczenia alimentacyjne wypłacane są w przypadku bezskuteczności egzekucji. Do dnia 10.03.2011 r. Pani Ewa Zaborska nie złożyła dokumentów uprawniających córkę Angelikę do świadczenia alimentacyjnego. Decyzja M-GOPS w Bobolicach w omawianej sprawie jest zgodna z prawem i nie podlega zażaleniu. Bezpodstawne jest też twierdzenie o braku pomocy ze strony ośrodka, gdyż rodzina Pani Ewy Zaborskiej jest objęta wszelką możliwą pomocą finansową i rzeczową, która prawnie jej przysługuje.

Skarga Pani Ewy Zaborskiej dotycząca nieprzyznania alimentów córce Angelice Kamińskiej przez M-GOPS w Bobolicach jest pozbawiona podstaw prawnych, a zarzut braku

jakiegokolwiek pomocy ze strony M-GOPS w Bobolicach jest niezgodny z prawdą, dlatego opinia Komisji na temat zasadności skargi jest negatywna.

Opinia Komisji ds. Zdrowia, Opieki Społecznej, Bezrobocia i Porządku Publicznego Rady Miejskiej w Bobolicach. Komisja na posiedzeniu w dniu 16 lutego 2011 roku zapoznała się z treścią skargi na Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach. Komisja zobowiązała kierownika M-GOPS o ustosunkowanie się do przedłożonej skargi. Dnia 24 lutego 2011 r. kierownik M-GOPS w Bobolicach przedstawiła pisemne wyjaśnienie na w/w skargę. Po szczegółowej analizie Komisja stwierdza, że skarga na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach jest bezzasadna.

Reasumując, należy podkreślić, że w przedstawionym stanie nie potwierdza się kwestia nagannego zachowania kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobolicach. Wobec powyższego skargę uważa się za bezzasadną.